

## חברת קלריזן השליחה גיוס של 12 מיליון דולר בהובלת קרן אופוס קפיטל; צירפה את דן אבידע לחוזה המנהלים

רצון לקוח בעזרת פתרונות מבוססי מחשוב ענן לארגונים הרוצים לשפר את תרומת המשאבים החשובים ביותר שלהם - כוח האדם", אומר דן אבידע, שותף מנהל באופוס קפיטל ונצ'רס, שהצטרף למועצת המנהלים של קלריזן. ניסיונו העשיר של דן אבידע כיוזם ומנכ"ל חברות סטארט-אפ יתרום להמשך צמיחתה של קלריזן, שהוקמה ב-5002 גייסה עד היום כ-63 מיליון דולר מקרנות הון סיכון מובילות: אופוס ונצ'רס, דאג ונצ'רס (GAD), כרמל ונצ'רס ובנצ'מרק קפיטל. מידע נוסף ניתן למצוא באתר החברה: [www.neziralc.com](http://www.neziralc.com)

"ההשקעה נועדה לקדם את הרחבת פעילותה של קלריזן בעולם ולתת מענה לביקוש ההולך וגדל לתוכנות לניהול תהליכי עבודה ומשימות, תחת פתרונות מסורתיים לניהול פרויקטים", אומר אבינועם נובורוצקי, מייסד, שותף ומנכ"ל קלריזן. "הגיוס הנוכחי משקף את אמון המשקיעים החדשים והקיימים ביכולות החברה ובהמשך צמיחתה. הגיוס יאפשר לנו להגיע לארגונים נוספים המבקשים לבצע משימות באופן יעיל ומהיר יותר בעזרת הטכנולוגיה של קלריזן".

"קלריזן משיגה צמיחה מרשימה ושביעות

מכל כיוון. טבלטים מתחזקים. תחרות בפעילויות החדשות. כל המאפיינים של שוק קמעונאות בעידן של שינויים מהירים וקיצוניים.

### בינח הכל תקין

**החברה:** יבמ  
**תקופה:** רבעון 1 שנת 2011.  
**הכנסות:** 24.6 מיליארד דולר (גידול 7.7%)  
**שורה תחתונה:** ספינת המערכה של הענף ממשיכה לשוט מעדנות...

### אינטל חפתיעה

**החברה:** אינטל  
**תקופה:** רבעון 1 שנת 2011.  
**הכנסות:** 12.85 מיליארד דולר (גידול 25%)  
**רווח:** 3.16 מיליארד דולר (גידול 29%)  
**שורה תחתונה:** כאילו כלום לא קרה, אינטל ממשיכה לנסוק במהירות - אפילו עם מדי פעם היא עושה טעויות ונסיונות.

## KR - תואר במנהל עסקים של Kellogg-Recanati

תכנית Kellogg-Recanati International Executive MBA, הינה תכנית משותפת של אוניברסיטת Northwestern ואוניברסיטת תל אביב הנלמדת בשפה האנגלית. התוכנית מכוונת למנהלים בדרג ניהולי בכיר בחברות בעלות אוריינטציה גלובלית ופועלות



אורית מנדלסון שהם

בזירה הבינלאומית. התכנית מעניקה, עם סיום הלימודים, תואר מוסמך אוניברסיטה במינהל עסקים (Master of Business Administration, MBA), משותף לאוניברסיטת תל אביב ולאוניברסיטת Northwestern.

אורית מנדלסון שהם, מנהלת תוכניות ה- Executive MBA בפקולטה לניהול באוניברסיטת תל אביב מציינת כי כ-40% מהתלמידים בתוכנית מגיעים מההי-טק ואלו הנותרים מגיעים מסקטורים שונים כגון כספים, תעשייה, רפואה, בנין, מזון. אין ספק שקטר ההי-טק מורגש גם אצלנו וכי הרצון להשביח את דרג הניהול של חברות בסקטור זה להתמודד, להתחרות ולהתברג בזירה הבינלאומית גורם לחברות ולסטודנטים להירשם באחוזים ניכרים לתוכנית שלנו הוסיפה מנדלסון.

בית הספר Kellogg למנהל עסקים מדורג כבר מזה שנים רבות כבית הספר המוביל למנהל עסקים בעולם בסקרים שנערכים על ידי מגזינים מכל העולם ביניהם ה- BusinessWeek, Financial Times וה- The Wall Street Journal. תוכנית ה- Executive MBA של בית ספר Kellogg מדורגת במקום הראשון על ידי מגזינים ה- Business Week וה- U.S. News & World Report כבר למעלה מעשור. השנה, גם דורגה הרשת הבינלאומית של תכניות ה- Executive MBA של קלוג כתכנית המובילה בעולם.

## בזק און ליין מרחיבה את פעילותה בדרום הארץ

בזק און ליין חברת ה- call center המתמחה בהקמה, ניהול ותפעול של מוקדים טלפוניים במגוון תחומים ועולמות תוכן ממשיכה להשקיע בנגב ולייצר מקומות תעסוקה חדשים לתושבי באר שבע, קריית מלאכי וסביבותיהן.

בזק און ליין תגייס 600 עובדים נוספים לשורותיה בתפקידים שונים וביניהם: אנליסטים, מנהלי צוותים, אנשי הדרכה, נציגי שרות ונציגי מכירה מאזור הדרום זאת בעקבות זכיית החברה במכרז להפעלת מוקדי \*2700, של "שירותי בריאות כללית".

מנכ"ל בזק און ליין, ערן קריסטל מציין כי מרכז השרות וזימון התורים שתפעיל בזק און ליין צפוי לטפל בכ-50% מהפניות המתקבלות ממבוטחי "כללית", נכון להיום, ובכללן 100% מהפניות המתקבלות ממבוטחי "כללית מושלם" באמצעות שרות טלפוני. זכייה זו תגדיל בכ-50% את מצבת כוח האדם שלנו מהדרום לכ-1800 עובדים. אנחנו פועלים למעלה מ-10 שנים בבאר שבע ובקריית מלאכי וגאים בתרומתנו לעידוד התעסוקה והצמיחה בנגב. התפקידים המבוקשים שאנו מחפשים הינם מכל קשת המקצועות כולל תפקידים בכירים וניהוליים, הוסיף קריסטל.

בזק און-ליין היא חברת call center המתמחה בהקמה, ניהול ותפעול של מוקדים טלפוניים במגוון תחומים ועולמות תוכן. היא מספקת פתרונות בתחומי המוקדים החל מאספקת טכנולוגיה לניהול מוקד בבית הלקוח, שירותי טלמרקטינג, מוקדי שירותי לקוחות, טלמיטינג, ביצוע סקרים ועד לבניית מאגרי מידע החברה הוקמה בשנת 2000, והינה החברה הגדולה בישראל המתמחה בשירותי contact center ומערכות מענה קולי. בזק און ליין היא חברת בת של בזק ונמצאת בבעלות מלאה של הקבוצה.

## סיבידיה זכתה בחוזה מניעת הונאות בטכנולוגיית ענן

מערכת ה-Fraudview בטכנולוגיית ענן של סיבידיה נבחרה על ידי חברת התקשורת המובילה של אלסקה להפחית את הפסדיה בהונאות תקשורת ללא השקעה ישירה בחומרה, תוכנה ופריסה.



אלון אגינסקי

סיבידיה, ספקית עולמית בפתרונות מידע בתחום ההכנסות (Revenue Intelligence) עבור טלקום, מדיה וספקי שירותי בידור, הודיעה היום שאלסקה קומיוניקיישנס, בחרה בפתרון ה-Fraudview, ביישום בטכנולוגיית ענן, כפתרון הנבחר שלה למניעה וניהול הונאות. אלסקה קומיוניקיישנס היא הספקית המובילה של מדינת אלסקה לפתרונות תקשורת קוויים ואלחוטיים בפס רחב, לעסקים ולצרכנים. ההודעה, התקבלה במהלך ההשקה של פתרון ה-Fraudview בטכנולוגיית ענן של סיבידיה, בכנס ה-IIR Telecoms בלונדון.

הונאה היא החשש העיקרי בקרב ספקי שירותי תקשורת. פריסה רחבה ויעילה של ניהול פתרונות הונאה הפך לנדבך חשוב עבור נותני שירות מכל הגדלים. "חיפשנו אחר פתרון ניהול הונאה חזק שיאפשר לנו להילחם באופן יעיל באיומים על השירותים שלנו" מציין מייק טוד, סגן נשיא טכנולוגיה בכיר באלסקה קומיוניקיישנס, "בחרנו ב-FraudView בטכנולוגיית ענן של סיבידיה כפתרון זול, נוח ורב עוצמה, שאינו דורש השקעה ישירה בחומרה, תוכנה ופריסה."

ה-Fraudview שיוטמע במערכות אלסקה קומיוניקיישנס יפקח על רשתות התקשורת, יזהה ויילחם באופן שיטתי בסוגי ההונאה הנפוצים ביותר. כל זאת בכדי להקטין הפסדים ברשתות הקויות, האלחוטיות ובשירותים הנלווים אליהן.